

安溪县文化体育和旅游局文件

安溪县文化体育和旅游局关于做好 2023 年 暑期旅游安全工作的通知

各旅游企业：

暑期旅游旺季即将到来，出游人数急剧增多，高温天气与汛期叠加，旅游风险防控压力增大，旅游安全形势异常严峻。为确保我县暑期旅游市场安全，结合省、市有关安全工作部署，现就进一步加强暑期旅游安全工作通知如下：

一、充分认识安全形势，强化红线意识

一是各旅游企业要认真贯彻落实习近平总书记关于安全生产和防汛救灾工作重要指示批示精神，坚持人民至上、生命至上，深刻认识做好假期、汛期、暑期旅游行业安全生产工作的重要性，

提高政治站位，增强风险意识，树牢底线思维。二是在思想上高度重视暑期旅游安全工作，提高政治站位，进一步增强责任意识，切实履行好企业主体责任，加强对薄弱环节的预防和管理，建立健全各项安全工作制度和应急预案，将抓好旅游安全工作放在开展暑期各项旅游工作的首要位置，做到组织到位、制度到位、措施到位、人员到位，坚决遏制各类安全事故的发生，切实保障广大游客安全。

二、突出暑期安全重点，深入排查隐患

各旅游企业要针对暑期旅游特点，结合当前我县旅游安全形势，周密安排防暑降温工作，严防高温酷暑引发的各类安全事故。根据《全国重大事故隐患专项排查整治 2023 行动总体方案的通知》《关于进一步加强 2023 年端午节假期和汛期、暑期文化和旅游行业安全生产工作的紧急通知》精神，进一步摸排查风险隐患点，集中力量进行整改，全力化解风险隐患。要迅速开展自查自纠，对关键环节、重点岗位要逐一检查落实安全防控措施。

（一）旅行社

1. 规范开展旅游活动。对旅游产品开展安全评估，对线路进行隐患排查，落实安全责任，制定应急预案，选取有资质的供应商，严禁组织游客到存在安全隐患以及未开放的景点和未开发的区域旅游；严格操作流程，在全国旅游监管服务平台落实“一团一填报”制度，并做好行前说明，明确提醒游客旅游安全事项，增强游客防风险意识。

2. 加强旅游包车管理。切实加强旅游包车管理，严格落实旅游包车“五不租”的制度要求，（即不得租用未取得相应客运经营许可的经营者车辆、未持有效道路运输证的车辆、未安装卫星定位装置的车辆、未投保承运人责任险的车辆、未签订包车合同的车辆），同时签订规范的租车协议，合理安排行程。要按照《文化和旅游部办公厅 公安部办公厅 交通运输部办公厅关于进一步规范旅游客运安全带使用保障游客出行安全有关工作的通知》有关要求，全面推进游客出行期间全程规范使用安全带，持续提升游客出行安全保障能力和水平。

3. 做好行程中安全管控。导游人员上车前要查验车辆资质、运营证件，并在行程中经常监督、提醒司机安全驾驶，提醒游客系好安全带，从源头上控制好旅游道路交通安全；同时密切关注汛情预报，加强风险评估，合理规划团队旅游路线；旅游期间，一旦遭遇突发汛情等紧急情况，要采取有效措施应对，及时调整团队旅游行程。

（二）A 级景区

1. 做好游客温馨服务。各 A 级旅游景区要针对高温天气和日益增多的老年、小孩游客，在适当地点为游客提供茶水、休息点、救护设施等服务。

2. 开展安全隐患排查。对洪灾风险区、地质灾害易发区等关键部位开展全面细致摸排，建立隐患问题清单和台账，逐条逐项完成整改；加强汛期巡视巡查，在危险地段设立明显的警示标牌，

明确游客应急疏散引导线路,预设应急避险场所;加强森林防火、临水临崖、用水用气用电、设施设备、住宿餐饮等安全风险隐患排查,及时对景交车、滑道、玻璃栈道、高空涉水项目、拓展项目等设施设备进行维护保养,建立完善安全管理制度,配足安全工作人员,落实安全保障措施,确保各种设施设备安全运行。对重大风险隐患且不能及时处理的要暂时关停并发布公告。

3. 加强游客安全提醒。严格落实景区安全提示警示工作,完善警示标牌标识,特别是临水、临崖区域。增强游客消防安全意识,对可能危及游客人身财物安全的区域及事项,要提前向游客提出明确的警示,以避免不必要的安全事件的发生。

4. 组织安全培训演练。针对各景区暑期安全工作重点和形势,修订完善各类方案预案,强化应急响应联动,细化实化险情应急处置、突发事件救援、人员转移避险等具体措施。要充分考虑可能发生的暴雨、洪水、台风及次生衍生灾害,依据有关法律规定,组织防汛救灾、应急救援应急演练,重点检验响应流程熟悉程度、协同联动磨合情况、救援队伍应急能力等内容,抓好演练经验总结,做好演练成果转化,切实增强从业人员的安全意识和应急处置能力。

(三) 星级饭店

1. 加强隐患排查。要加强对消防设施、安全通道、电气设备、压力容器、电梯锅炉、厨房燃气等重点部位的安全检查和隐患排查,更换老化的电线、设施、器材等。

2. 加强夏季食品卫生安全管理。严格食材采购和加工安全管理，防止因食物霉变等导致的食物中毒事件发生。

3. 落实安全值守。要配备足额安全员，消防中控室持证上岗，强化对重点消防部位日常巡查。

三、强化值守应急，严格信息报送

各旅游企业要针对夏季高温、汛期、暑期安全生产做好应急准备工作，严格执行值班制度和事故报告制度。一旦有险情或事故发生，要立即启动应急预案，执行旅游突发事件信息报送制度，及时向我局及有关部门报告，不得迟报、漏报、谎报、瞒报。

安溪县文化体育和旅游局

2023年6月30日

