

安溪县卫生健康局

安卫函〔2023〕52号

答复类型：A类

关于县政协十三届二次会议 第132093号提案的答复

林悦莹委员：

《关于加快社会心理应急系统建设的建议》（132093号）收悉。现答复如下：

近年来，出现不少突发性社会心理问题和心理危机，社会心理应急服务工作面临不少的问题，为加快社会心理应急系统建设，现将我局主要开展的工作汇报如下：

1. 2022年为民办实事项目--实施社会心理服务体系建设，建设4个公益性心理咨询辅导站（点）（社区、学校、企业、卫生院），继续深化心理服务，开展定期坐诊、宣传、特殊群体的心理服务，早发现一些危机的预警，并为群众提供有效的疏解途径。

2. 今年来，我局有一项为民办实事项目实施社会心理服务体系建设--社会心理应急系统建设，项目资金120万元，建设和完善心理危机热线、突发性社会心理问题的应急心理援助与危机干

预队伍、物资装备、设备，培养一支训练有素的心理应急队伍，随时为有心理危机的茶乡人民守候和提供应急心理援助和危机干预。

3. 继续开展常见精神障碍防治项目——全县孕产妇抑郁症筛查与防治工作，在孕期和产后对妇女进行抑郁情绪的筛查，早发现问题，早引导干预，提高防范意识，减少心理危机的发生。严重的转诊精神专科医院，打通病人-综合医院-精神专科医院就诊通道，建立精神专科医院-综合医院-家庭-个人危机预警系统，是社会心理应急系统的重要一部分。

4. 2023 年努力搭建县、乡镇、村（社区）三级社会心理应急服务网络，把搭建县、乡镇、村（社区）三级社会心理应急服务体系纳入社会心理服务体系建设的考评内容，鼓励和支持社会工作专业人员、企事业单位干部、班主任、村居委干部等参与心理应急服务，在工作中及时识别和发现心理危机预警，及时心理援助和心理危机干预，早干预减少心理危机事件及引发社会心理问题，及时向公众公布泉州市 24 小时心理援助热线短号码 968908（县第三医院承担安溪分线接听工作），让群众心理有事能找专业心理服务。

5. 加强社会心理应急服务队伍建设，成立社会心理应急服务专家库，针对县、乡镇、村（社区）三级社会心理应急服务专兼职人员等开展心理危机识别与应对、精神心理卫生知识的普及教育和专业培训，提升社会心理应急服务能力，为完善社会心理应

急服务体系提供科学支撑和人才储备。

衷心感谢您对社会心理应急工作的关心和支持！

领导署名：谢颖轩

联系人：马小宾

联系电话：0595-23225690



（此件公开发布）

抄送：县政协提案委，县政府督查室。

安溪县卫生健康局办公室

2023年6月9日印发