

安溪县住房和城乡建设局

安建函〔2024〕22号

答复类型：B类

关于县十八届人大三次会议第0081号 建议的协办意见

安溪县民政局：

林春婷代表提出的《关于关爱老人预防跌滑倒的建议》（第0081号）已收悉，我单位的办理意见如下：

随着社会老龄化程度的增加，小区老年人的出行需要格外注意，我局结合日常工作的开展，指导物业服务企业采取以下措施，减少老年人跌倒的发生。

一要针对小区内老年人经常经过的楼梯、台阶和地面进行全面的检查、排查，对小区里老年人经常去的道路是否有破损，是否不平，哪里容易积水进行详细了解，针对不平的道路进行平整。引导老年人利用楼梯扶手上下楼梯，利用助行器来帮助自己保持平衡，减少跌倒发生。

二要加强小区楼道清洁卫生。楼道地面的清洁至关重要，尤其是在雨天，地面可能会变得湿滑，容易导致居民不慎摔倒。因此，督促物业公司定期清洁楼道，尽量保持地面干燥。在清洁过程中，使用专业的清洁工具和清洁剂，确保地面的清洁度

和干燥度。提醒居民在经过楼道时，也应当留意地面的情况，尽量避免在湿滑的地面上行走，避免发生意外。

三要加强楼道照明维护保养。良好的照明能够帮助居民更清晰地看到地面的情况，避免发生跌倒事故。因此，督促物业公司确保楼道的照明设施正常运作，如果有损坏或者不亮的情况，及时进行维修或更换。引导居民在夜间经过楼道时，尽量打开手机照明，或者使用手电筒等照明工具，确保自己能够清晰地看到地面的情况。

四要加强楼道的通风情况。通风不良的楼道容易引起潮湿，地面容易积水，增加了摔倒的风险。因此，督促物业公司定期清理楼道的通风口，确保空气流通。

此外，建议各乡镇通过以下措施，改善老年人活动环境，提升老年人的防范意识，保障老年人出行安全。

一是加强宣传，引导老年人避免携带沉重物品，注意走路尽量慢走。有的老人不服老，觉得自己身体很好，出门时携带物品过重或买的东西很多，手拎肩扛，造成走路不稳。另外，由于拿了重物，老年人就会产生怕跌倒的心理，害怕跌倒也使行为能力降低，行动受到限制，从而影响步态和平衡能力，增加跌倒的危险。有的老年人遇事爱着急，走路快，这会加重身体重心前移、步态的稳定性下降的老年人跌倒的机会。建议各乡镇在社区、小区内添置购物车等便民工具，供老年人载运物品，减轻所携带物品的分量。同时鼓励、倡议老年人积极调整好心态，多参加社会活动，出行时一定要慢和稳，使用交通工具时，应等车辆停稳后再上下，不要心急，避免情绪激动。

二是引导老年人避免在他人看不到的地方独自活动，注意

结伴同行，互相照应。许多老年人有良好的运动习惯，但是老年人运动或出行时，最好结伴，既提高了运动的趣味性，也避免出现意外。同时要加强老年人急救知识的普及，发生紧急情况时知道哪里可以获得帮助，为急救争取更多的时间。

三是积极落实老旧小区项目提升老旧小区改造品质，在老旧小区改造过程中，把推进老旧小区适老化改造作为老旧小区改造的重要内容，改善群众宜居环境。如：支持既有住宅加装电梯，充分调动既有住宅业主加装电梯的积极性。中山花园、三远江滨花园等老小区居民，在凤城镇政府、各职能部门的协调指导下，自发筹集资金，增设电梯10余部，解决了老年人上下楼不便的难题。城东社区因地制宜增设居家养老配套设施，结合完整社区建设，推进小区内设置集养生保健、图书阅读、棋牌娱乐、交流谈心等不同功能于一体的养老服务用房，在合理区域安装法治文化长廊和便民宣传栏，营造小区文化氛围，满足小区老人的精神文化需求。文昌社区结合小区老旧改造，打造无障碍设施样板模板，通过增设无障碍设施、优化无障碍通道等措施，提升小区的适老化功能。

领导署名：谢景清


联系人：史建阳

联系电话：23287691

安溪县住房和城乡建设局

2024年4月7日

（此件公开发布）



安溪县住房和城乡建设局办公室

2024年4月7日印发