

安溪县住房和城乡建设局

安建函〔2025〕34号

答复类型：B类

关于县政协十三届四次会议 第134087号提案的答复

苏火金委员：

您提出的《关于建筑企业参与挂钩社区，提升社区管理水平的建议》（第134087号）收悉，您的建议对促进我县建筑业企业积极参与城市建设、推进“强产业、兴城市”、“抓城建提品质”双轮驱动战略部署及提升社区物业管理水平具有重大积极意义。结合我局部门职能，现将办理情况函复如下：

为深入推进物业“点题整治”工作，破解老旧小区改造及长效管理难题，充分发挥建筑企业专业优势，我局特制定对策方案，旨在构建政府引导、企业参与、多方协同的社区治理新格局，全面提升社区管理水平。

一、强化组织协调，搭建合作平台

1. **成立专项工作小组：**由县住建局牵头，联合街道办、社区居委会、物业管理协会、建筑企业代表等成立专项工作小组。

明确各成员单位职责，定期召开联席会议，统筹推进建筑企业与社区挂钩合作事宜，研究解决合作过程中出现的问题。

2. 制定挂钩合作机制：结合市县有关要求，明确建筑企业挂钩社区的具体模式、服务内容、考核标准及退出机制。倡导一家建筑企业挂钩一个小区或多个小区，根据企业规模、资质和社区实际需求，合理分配挂钩任务，确保资源有效利用。

二、深化人员融合，发挥先锋作用

1. 鼓励企业人员参与社区治理：出台激励政策，鼓励建筑企业党员、企业家、优秀员工到居住小区党组织、业委会任职，担任楼栋长或志愿者。建立企业人员参与社区治理的培训机制，提升其社区服务能力和沟通协调能力，使其更好地融入社区治理工作。

2. 建立双向沟通反馈渠道：搭建社区与建筑企业的沟通平台，组织座谈会、意见征集会等活动。企业人员将社区居民需求反馈至企业，企业根据需求提供相应服务；同时，社区及时向企业反馈服务效果，促进服务质量持续提升。

三、发挥专业优势，提升服务质量

1. 设立建筑“体检”服务机制：鼓励建筑企业员工发挥专业特长，组建专业服务团队，为居住小区提供建筑“体检”服务。定期对小区房屋结构、基础设施、消防设施等进行全面检查，提出专业的维修和改造建议。

2. 提供专业咨询与维保服务：鼓励建筑企业设立服务热线

或服务微信交流群，为住宅小区提供设备设施专业咨询服务。针对电梯、供水供电系统、消防设备等设施，制定个性化的维保方案，更好的服务设施设备安全运行。目前，参与小区外墙脱落和消防无水整治抢修等工作的建筑企业有 12 家企业。

四、完善应急体系，增强应对能力

1. 组建应急救援队伍：动员建筑企业组建小区应急救援队伍，配备专业的救援人员和充足的抢险物资、应急物品。制定应急救援预案，定期组织开展应急演练，提高救援队伍的应急处置能力和协同作战能力。

2. 建立应急响应机制：当住宅小区发生突发灾害事件时，应急救援队伍应就近或响应号召迅速投入抢险救灾工作。政府相关部门加强对应急救援工作的指导和支持，确保救援工作高效有序开展。

五、加强监督考核，确保工作实效

1. 建立考核评价体系：制定建筑企业参与社区管理的考核评价指标，从服务质量、居民满意度、应急响应速度等方面进行综合考核。对建筑企业的工作进行评估，考核结果作为企业信用评价、项目招投标的重要参考依据。

2. 强化社会监督：设立监督举报渠道，鼓励社区居民、业委会对建筑企业的服务进行监督。对居民反映强烈、服务不到位的企业，责令限期整改；整改不力的，按照相关规定取消其挂钩资格，并纳入企业信用黑名单。

通过以上对策措施的实施，充分调动建筑企业参与社区管理的积极性和主动性，发挥其专业优势，切实解决社区管理中的实际问题，实现旧城区改造、小区维护、设施建设等工作的高质量发展，全面提升社区管理水平，打造美丽家园幸福小区。

衷心感谢您对我县建筑事业、社区物业管理的关心，对住建工作的理解、支持，欢迎多提宝贵意见。

领导署名：杨世杰

联系人：李宝国

联系电话：0595-23260886


安溪县住房和城乡建设局
2025年6月5日

（此件主动公开）

抄送：县政协提案委，县政府督查室。

安溪县住房和城乡建设局办公室

2025年6月5日印发
