

# 安溪县民政局文件

安民函〔2026〕14号

答复类型：B类

## 关于县十八届人大五次会议 第0147号建议的答复

廖文生等代表：

《关于安溪县养老服务提升的建议》(第0147号)已收悉。  
现将我局有关办理情况答复如下：

### 一、基本情况

截止2025年底，安溪县全县户籍人口118.0640万人，60岁以上老年人口20.6470万人（其中80岁以上人口2.3095万，100岁以上老年人口87人），老龄化率17.49%。现全县共有1家公建民营养老院、2家民营养老院、1家公建公营养老

院、15个乡镇敬老院、61个长者食堂、24个社区居家养老服务照料中心(中心城区建成8个居家社区养老服务照料中心)、439个农村幸福院。全县养老机构及村(社区)居家养老服务站共有养老床位9212张,平均每千名老年人拥有床位44.62张,共有护理型床位1906张,平均每千名老年人拥有护理型床位9.23张,形成了具有茶乡特色的养老服务产业体系。

## 二、主要措施及成效

1. 完善养老服务设施。一是推进长者食堂建设。按照“政府拨一点、村里贴一点、社会捐一点”的方式,整合旧村址、撤并后小学、社区日间照料室等资源,今年新建凤城镇东北社区、城厢镇砖文村大寨、城厢镇墩坂村、参内镇华阳社区、金谷镇金谷村5个市级示范性长者食堂,有效解决了城乡部分留守老年人的用餐问题。二是完善居家社区养老服务设施。建设1个城乡居家养老服务站,建成1个“社区+物业+养老”项目(凤城镇文昌社区),为小区老年人提供一站式服务。三是推进养护院项目建设。通过申报政府专项债券资金,建设龙门、官桥、剑斗3个老年养护院,建筑面积21306.73 m<sup>2</sup>。目前官桥镇养护院于2026年1月16日投入运营;龙门镇养护院主体及室外配套工程基本完工,正进行设备安装;剑斗镇养护院完成设计变更及预算审批,2025年11月5日正式复工。四是打造智慧监管新范式。启动“安溪县长者食堂监管可视化系统”民生品牌建设,以数字化构建“精准服务、透明监管、社会共治”的智慧监管体系。围绕“一脸通”精准服务,全域推行刷

脸就餐，实现补助“免申即享”；围绕“一网通”透明监管，建立县级可视化系统平台，实现后厨、食材、捐赠全流程可查可溯；围绕“一端通”智慧管理，通过系统与小程序实现服务线上化与数据决策。该项目将逐步全县推广，让“智慧”与“安心”成为我县养老服务的鲜明标识。

**2. 发放老年人补贴。**一是养老机构老年人入住补贴。对入住本县养老机构的本县户籍老年人，按自理程度给予每月500元、750元、1000元补贴。二是完全失能老年人护理补贴，对低保对象、计划生育特殊家庭中的完全失能老年人，按照每人每月300元的标准发放护理补贴；三是经济困难失能老年人集中照护，对低保完全失能老年人入住养老机构的对象，入住养老机构所需的费用由政府进行兜底；四是高龄补贴，对本县80周岁的老年人每月发放补贴，80-89周岁的每人每月50元，90-99周岁的每人每月100元，100周岁以上每人每月300元。五是创新实施养老服务补贴消费券政策。通过将补贴转换为电子消费券形式发放，有效提升政策精准度与服务效能，每月最高可补贴800元。

**3. 整合多方资源，提高养老服务水平。**一是实施“养老+志愿”活动。组织引导社会各界力量积极组织公益服务队、志愿者服务团队进行敬老活动，通过活动开展，切实提升老年人的获得感、幸福感、安全感。目前，全县注册志愿者人数14.78万多人、志愿团队1401个，均常态化开展养老志愿服务；二是实施“养老+慈善”活动。积极引导热心人士和社会贤达参

与到养老慈善中来，既倡导了德行孝道，推行善行义举，又创树典型，引领慈善之风。三是实施“养老+社工”活动。把养老工作作为一项极其重要的社会工作，将其纳入社会治理的范畴，充分调动专业社工力量，以示范点建设为基础，通过“养老+社工”双专业联动引领，提质养老服务。不仅为老年人提供了精准化服务供给，提升服务针对性，还规范了站点建设，形成横向分类、纵向分段的多元服务体系。

4. 加大购买力度，铺开居家养老上门服务。为五保、低保、五老、重点优抚对象及独居、空巢、失独、特困失能等特定老年人提供居家养老上门服务，每月为老年人提供 2500 人上门实体援助服务，上门为居家老年人提供助餐、助浴、助洁、助急、助医等定制服务。

5. 开展特色活动，加强养老服务宣传。2025 年以“幸福‘龄’距离”为主题深入开展敬老月系列活动。组织养老机构开放日，邀请 274 名老年人及家属实地参观体验；在全县长者食堂举办“情满重阳日，共祝岁月长”集体生日会；走访慰问百岁老人 87 人，发放慰问金 13.05 万元。同时，号召社会力量开展志愿服务，组织开展敬老志愿服务活动 350 余场次。

6. 加强人才建设，壮大养老服务队伍。一是组织人才培养，2025 年通过培训、奖补等形式大力推进人才队伍建设。定期组织开展养老专业化知识培训，2025 年度养老护理员培训参训人员 152 人，提升从业人员专业水平。二是落实奖补政策，对在养老机构从事康复护理工作累计满 3 年的全日制中高等院校毕业

生，分别给予最高 6000 元的入职奖补及最高 12000 元的在职奖补。通过宣传培训，让社会大众了解养老服务工作、增强行业的社会认同感。

### 三、下一步工作计划

1. 加大资金投入，做好宣传引导工作。养老服务业是夕阳工程，也是今后一个时期的朝阳产业，政府要积极做好项目前期工作，立足项目争取资金，重点支持农村养老服务设施建设。各有关部门要加强对养老服务业的宣传引导、推广先进经验，树立样板典型，努力为全县养老服务业发展营造良好的舆论氛围。

2. 加强人才培养，建立一支专业化的养老服务队伍。培养专业养老服务人才，进一步加大从业人员培训力度，满足日益增长的老年事业发展需要。加大养老机构和社区从事养老工作的管理人员和服务人员的职业培训力度。

3. 推进居家养老服务，完善社区服务平台。对居家养老服务需求进行调研，合理确定政府购买服务的标准、范围和方式，依据不同情况为老人提供有偿、抵偿或无偿的养老服务。持续推进长者食堂和居家养老服务站（农村幸福院）新建或提升，力争到 2030 年我县城乡居家养老服务设施覆盖率达到 100%。

4. 支持社会力量投资养老机构。研究社会力量投资养老机构政策措施，降低社会力量兴办养老机构准入门槛。引导支持社会力量对闲置的医院、学校、厂房、商业设施、农村集体用房及其他可利用的社会资源进行整合、改造，实现资源共享，

形成一批具有较强竞争力、上规模、上档次的民办养老机构。

5. 持续推进养老领域优化营商环境。联合相关部门，落实养老服务设施建设运营奖补、税费减免、融资支持等优惠扶持政策，吸引社会力量参与养老服务，增加服务设施供给，开展养老机构星级评定及一次性奖补工作，继续实施本地户籍老年人入住养老机构补贴政策。

6. 推进医养深度融合。开展失能老年人健康评估和健康服务工作，将居家养老老年人纳入家庭医生签约服务重点人群，支持符合条件的养老机构内设医疗机构按规定纳入医保定点范围，实现“医中有养”“养中有医”，推进养老护理型床位数较快增长。

推进我县养老服务体系建设，需要社会各方面力量给予关心、指导和支持，形成强大合力。非常感谢您的建议，衷心感谢您对我县养老工作的关心和支持！我局将联合相关职能部门加大工作力度，推动我县养老工作不断取得新进展、迈上新台阶。也恳请您们一如既往地继续关心、支持我县养老工作，对我们的工作多提宝贵意见和建议。

衷心感谢您对我县养老工作的支持！

领导署名：颜志清

联系人：王月英

联系电话：0595-23260969



(此件主动公开)

---

抄送：县人大代表工委，县政府督查室。

---

